

COMPROMISOS

Casas de Hitos S.L., tiene como objetivo prioritario dentro de su modelo de negocio lograr el más alto nivel de calidad en la elaboración de sus productos junto con la sostenibilidad de sus fincas, obteniendo la satisfacción y confianza de los consumidores. La calidad es una ventaja competitiva sobre la que construir un futuro brillante.

La política de seguridad alimentaria de Casas de Hitos S.L., de acuerdo con estos valores se concreta en los siguientes puntos:

- Como integrante de la cadena alimentaria, Casas de Hitos S.L., tiene la responsabilidad de velar por la **seguridad alimentaria** y la salud de los consumidores y de disponer de los medios de comunicación adecuados para asegurar el intercambio de información con todos los grupos de interés que componen la cadena alimentaria.
- Centrar todos nuestros objetivos en ser una empresa fiable cumpliendo y salvaguardando la **calidad del producto**, en especial la **autenticidad** del aceite, mejorando continuamente nuestros procesos y revisando toda la documentación del sistema de gestión.
- Establecer un estricto cumplimiento de la **legalidad**, Codex Alimentarius y programa APPCC aplicables a nuestros productos y procesos, así como los requisitos legales de nuestras instalaciones.
- Asegurando un sistema de gestión **orientado al cliente**, cumpliendo todas sus especificaciones, definiendo e implantando protocolos de actuación en caso de urgencia o alerta en la cadena alimentaria basados en el principio de responsabilidad. Compromiso de utilizar todos los medios de comunicación a nuestro alcance para hacer llegar nuestra política a los consumidores y a todas las partes interesadas.
- Establecer y dinamizar una **cultura de seguridad alimentaria** en la empresa participativa y de trabajo en equipo que integre y comprometa a todos en la gestión de la seguridad alimentaria.
- Comprometidos con la biodiversidad y el medio ambiente, contribuyendo a su **sostenibilidad**, aplicando los principios de la agricultura de precisión, realizamos un seguimiento exhaustivo de nuestro olivar, utilizando la tecnología para obtener información precisa (temperatura, humedad del suelo, etc.), a través de modernos sistemas de fertirrigación optimizamos los recursos, como el agua y obtenemos un gran beneficio medioambiental, llevamos más de 25 años realizando plantaciones sobre suelo en siembra directa, realizándose labores de conservación sin labrar la tierra. Practicamos una política responsable con los subproductos y residuos, reduciendo, reutilizando y reciclando al máximo los subproductos y/o residuos generados. Producimos nuestro propio compost a partir de los restos de poda y del alperujo procedente de la almazara.

ROLES Y OBLIGACIONES

La **dirección es la responsable de la implementación del sistema de gestión de seguridad alimentaria** y la adquisición de conocimientos exhaustivos sobre las necesidades explícitas o implícitas de los clientes con respecto a los productos y servicios ofertados por la empresa, de conformidad con los requisitos y plazos establecidos.

Dentro de la estructura general de la organización, el director producción junto con la responsable de seguridad alimentaria son designados representantes, con autoridad en todas las cuestiones relacionadas con el sistema de seguridad alimentaria; se encargarán de la coordinación de las actividades y operaciones, así como de su control. Como tal, llevarán a cabo las funciones siguientes:

- Supervisión asegurando la implementación de los procesos necesarios desarrollados en la planta. Asegurando que se mantiene constantemente su eficacia e idoneidad.
- Informar sobre el rendimiento del sistema de gestión y cualquier mejora necesaria mediante la recopilación de la información requerida a través del registro de los indicadores y la realización de las auditorías correspondientes.
- Vigilar, mantener y promover el conocimiento de los requisitos de los clientes en todos los niveles de la organización, fomentar la motivación del personal y la participación en las actividades propuestas.
- Asegurarse del cumplimiento de las políticas definidas en este manual.
- En el caso de que cualquier persona de la empresa no pueda asumir sus responsabilidades por cualquier motivo, dicha persona será sustituida por su superior o, en última instancia, por la persona designada por este último.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Casas de Hitos S.L. trata de convertirse en una empresa fiable con la visión de cumplir los requisitos de los clientes mediante la sensibilización con respecto a sus necesidades y demandas, la adaptación a los requisitos particulares de cada mercado y el suministro de productos de calidad superior a nuestros clientes al tiempo que se asegura su seguridad.

La seguridad alimentaria es un objetivo y una tarea compartida por todos los miembros de la empresa, requiere de la sensibilización y la formación continua y adecuada de todos, reforzadas por el compromiso y el liderazgo del equipo de gestión que facilitará la coordinación del personal con la política y sus objetivos. Se conseguirá mediante el fomento del talento del personal y la excelencia en el rendimiento con el fin de convertirnos en una empresa pionera en gestión en materia de seguridad alimentaria. Comprometiéndonos a fomentar las actitudes éticas y responsables en todos los niveles de la empresa.

La garantía es el control de procesos y la seguridad del producto, junto con la mejora continua. La medición de resultados, valoraciones internas y externas de los clientes y los canales de comunicación eficaces. Implementar herramientas para anticipar y gestionar problemas, la previsión de retos y riesgos potenciales y la toma de medidas preventivas adecuadas, así como la toma de decisiones rápida y efectiva.

En Madrigalejo a 06 de junio de 2025
CEO de Casas de Hitos S.L.
Gonzalo Hernando Arcal